

O nás

Od roku 2007 je našim poslaním poskytovať nadštandardnej zdravotnej starostlivosti pre celú rodinu. Našu víziu naplníme budovaním **siete kvalitných zdravotníckych zariadení po celom Slovensku**, kde takúto starostlivosť dokážeme poskytnúť **pod jednou strechou**. Do siete našich zariadení sme v roku 2015 integrovali NsP Medissimo. Nezháľali sme ani v ostatných činnostiach a aj v roku 2015 sme sa snažili pomôcť v mnohých ďalších oblastiach života, či už v rámci firemnej filantropie alebo prostredníctvom podpory aktivít s kultúrnym, spoločenským aj športovým rozmerom.

Charakteristika

Pre nás v ProCare je problém každého pacienta dôležitý. Naším cieľom je postarať sa o každého s maximálnou pozornosťou. Pacientom prinášame nový prístup v ambulantnej zdravotnej starostlivosti hradenej z verejného zdravotného poistenia, komplexné zdravotné služby na jednom mieste, najmodernejšie technické vybavenie a príjemné prostredie. Aj lekárov a sestry si vyberáme tak, aby boli empatickí a mali pochopenie a úctu ku každému z vás. Umenie počúvať je významným kritériom hodnotenia našich pracovníkov.

Klienti

V roku 2015 sme mali 2 328 131 návštev pacientov v našich štrnástich zdravotníckych zariadeniach. Vyhodnotenie spokojnosti pacientov je podrobne uvedené v správe z prieskumu spokojnosti za rok 2015, vyhodnotenie prípadných sťažností pacientov je v správe z vyhodnotenia podaní v zariadeniach ProCare za rok 2015.

Zodpovednosť je pre nás princípom, ktorý uplatňujeme v každodennej praxi. Našu zodpovednosť vnímame v širokej ekonomickej, enviromentálnej ako aj sociálnej oblasti. Stratégia spoločensky zodpovedného podnikania ProCare vychádza zo základných princípov našej spoločnosti. Hlavnými záväzkami, na ktorých túto zodpovednosť stavíme, sú tie, ktoré máme voči našim zamestnancom, zákazníkom a životnému prostrediu. V praxi sa ich snažíme čo najlepšie pretaviť do konkrétnych aktivít, preto sa zapájame do množstva programov a pomáhame tým, ktorí to potrebujú. Pri našej práci zároveň zodpovedne pristupujeme voči našim zamestnancom a samozrejme smerom von – k našim zákazníkom. Vytváranie a neustále udržiavanie priateľských a vzájomne osožných vzťahov s našimi zainteresovanými stranami sú dôležitou súčasťou nášho podnikania. Našou prioritou je zodpovednosť za napĺňanie finančných cieľov, ale aj za budovanie dlhodobého úspechu našej spoločnosti.

V roku 2015 nebol zaznamenaný žiaden prípad diskriminácie, ani žiaden podnet na šetrenie zo strany externých dodávateľov a klientov. Spoločnosť ProCare, a.s. ani ňou ovládané spoločnosti nie sú stranou v žiadnom súdnom spore.

Prístup k zamestnancom

Uvedomujeme si, že spokojnosť zamestnancov priamo ovplyvňuje kvalitu poskytovaných služieb a súčasne aj spokojnosť našich klientov. Z tohto dôvodu preukazujeme svojim zamestnancom starostlivosť aj prostredníctvom zamestnaneckých výhod. Jedným z benefitov pre našich zamestnancov je aj Celoročná Osobná Starostlivosť. Pre zamestnancov organizujeme každoročne aj „Vianočné večierky“ so zaujímavým programom a možnosťou kultúrneho vyžitia a utuženia vzťahov v rámci pracovného kolektívu. Uvedomujeme si, že je podstatné zamestnancom vytvárať možnosti utuženia kolektívu prostredníctvom mimopracovných aktivít, preto sme sa zamerali na organizáciu „Športového dňa ProCare“, ktorý sa uskutočnil dňa 5.6.2015 v Bratislave. Vieme, že je veľmi dôležité správne si zadeliť pracovný čas, ale aj vytvoriť si priestor na aktivity so svojimi blízkymi, na oddych

a zotavenie. Preto je jednou z priorít stratégie riadenia ľudských zdrojov v našej spoločnosti zabezpečiť adekvátnu rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom ľudí, ktorí v ProCare pracujú.

Vzdelávanie našich zamestnancov je pre nás v ProCare jednou z kľúčových aktivít. S rastúcimi nárokmi našich klientov a tak isto aj s rýchlym rozvojom zdravotníckeho odvetvia sa zvyšujú nároky na profesionálnu úroveň našich zamestnancov. Preto dbáme na ich pravidelnú účasť na školiacich aktivitách či odborných konferenciách. Nové informácie, metódy a poznatky posilňujú naše odhodlanie budovať lepšie zdravotníctvo na Slovensku.

Popri plnení legislatívnych požiadaviek, akými sú školenia súvisiace s bezpečnosťou práce, venujeme pozornosť aj adaptačnému procesu nových zamestnancov na zabezpečenie dôkladného zoznámenie sa pracovným prostredím a procesmi. Uplatňujeme systémový prístup k bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci s cieľom dosiahnuť maximálnu bezpečnosť a ochranu všetkých zamestnancov. Interná komunikácia našich zamestnancov je zabezpečená prostredníctvom Intranetu, priamej mailovej komunikácie a pravidelných prevádzkových porád.

Každé dva roky realizujeme prieskum spokojnosti zamestnancov, prostredníctvom ktorých môže každý zamestnanec vyjadriť svoj názor na fungovanie spoločnosti, svojho priameho nadriadeného resp. ostatné aspekty, ktoré ovplyvňujú jeho celkovú spokojnosť s pracovnými podmienkami. V roku 2015 sa prvý krát zamestnanci ProCare zapojili do akcie ProCare Global Corporate Challenge. GCC reprezentuje ďalší krok k podpore lepšej kultúry zdravia, ktorá priamo vedie k zlepšeniu tímovej práce, angažovanosti a produktivity v našej spoločnosti.

V roku 2015 naša spoločnosť zamestnávala pracovníkov z miestnych komunít. Dodržiavali sme zásady rovnakého zaobchádzania bez akejkoľvek diskriminácie. V tomto roku sme nezaznamenali žiadny pracovný úraz našich zamestnancov ani chorobu z povolania.

Prístup ku klientom

Zodpovedná politika voči klientom a zodpovedný marketing je jednou z našich priorít. Uvedomujeme si, že pre naplnený a šťastný život je potrebná **komplexná zdravotná starostlivosť pre deti, rodičov i starých rodičov**. V rámci programov celoročnej starostlivosti naši zákazníci môžu využívať moderné služby a manažment pacienta vo všetkých poliklinikách siete ProCare. Spokojnosť klientov pravidelne monitorujeme a vyhodnocujeme prostredníctvom dotazníkov spokojnosti klientov, ktoré sú dostupné pri vchode do zdravotníckeho zariadenia celoročne. Pravidelne monitorujeme a vyhodnocujeme aj spokojnosť klientov s operačnými výkonmi, ktoré absolvovali v našich zariadeniach. Každoročne organizujeme aj veľký prieskum spokojnosti klientov cieľovým zberom vyplnených dotazníkov a následným reflektovaním na ich požiadavky a potreby. Výsledky prieskumov sú dostupné v Správe z prieskumu spokojnosti klientov aj na našej internetovej stránke.

Našich klientov si mimoriadne vážime a snažíme sa im poskytovať aj aktivity mimo našich zdravotníckych zariadení. V roku 2015 sme participovali v nasledovných podujatiach:

- Pri otvorení nákupného centra Bory Mall sme vytvorili v „Mestečku zamestnaní“ tzv. „**Mestečko ProCare**“, kde si mohli deti vyskúšať, aké je to byť skutočným doktorom a dozvedieť sa viac o poskytovaní zdravotnej starostlivosti ako aj o celkovom zdraví a fungovaní organizmu. Deti mali možnosť konzultovať všetky svoje otázky aj s našimi lekármi, ktorí boli na tomto podujatí tiež účastní.

- Pri príležitosti otvorenia našej prevádzky v Bory Mall sme klientom poskytli možnosť absolvovať stomatologickú prehliadku zdarma, meranie tlaku krvi + glykemického indexu. Pre deti sme zorganizovali vedomostno – zábavnú súťaž, ktorej súčasťou bolo žrebovanie o hlavnú cenu.

- Boli sme aj partnerom akcie Cyklomaratón 2015, ktorý sa uskutočnil dňa 20.6.2015
 - 13.6.2015 sme boli partnerom akcie Golem FunDay, kde si zúčastnení mohli vyskúšať stacionárne bicyklovanie na bicykli, ktorý poháňal shake na výrobu smoothies. Pre deti bolo pripravené skladanie ľudských orgánov na makete. Aj tu mohli zúčastnení absolvovať meranie TK a cukru v krvi zdarma.
 - Od júna do októbra 2015 sme organizovali v našich partnerských podnikoch „Dni zdravia“, kde si klienti mohli vyberať z bohatej ponuky: analýza tela pomocou bioimpedančného prístroja, meranie hladiny glukózy, cholesterolu a triglyceridov z kvapky krvi, diagnostika pleti, posúdenie materských znamienok a následné konzultácia s dermatológom ohľadom prevencie pred kožnými ochoreniami, FIT PLUS poradenstvo ohľadom starostlivosti o svoje telo počas pracovného dňa. S externými partnermi bolo v ponuke oftalmologické vyšetrenie na pracovisku, masáže priamo na pracovisku aj zážitkový kurz školenia prvej pomoci. K dispozícii bola ochutnávka bio potravín a raw produktov a možnosť zakúpenia darčekových vitamínových balíčkov pre svojich zamestnancov. V rámci „Dní zdravia“ bolo organizovaných aj 17 prednášok na rôzne témy, napr.: Karcinogény – výskyt a účinky, Práca s bremenami, Pitný režim a tepelná záťaž, Kardio prevencia, Dentálna hygiena, Stres a jeho nepriaznivé účinky a ako ho zvládnuť, Chemické látky v pracovnom prostredí a tak ďalej.
 - V októbri 2015 v rámci „Dňa úsmevu“ sme našim klientom ako darčeky rozdávali zubné kefky.
 - Spoločne so ZP Dôvera sme v mesiacoch august a september 2015 organizovali Festival zdravia v rôznych mestách na Slovensku. Lekári a sestry zo zariadení ProCare konzultovali so zúčastnenými klientmi ich zdravotné problémy, poskytovali meranie tlaku krvi a meranie hladiny glukózy, cholesterolu a triglyceridov z kvapky krvi a poradenstvo ohľadom zdravého životného štýlu.
 - Na akcii „Cyklista roka“ sme boli jedným zo sponzorov
 - V novembri 2015 sme sa ako hlavný sponzor zúčastnili dobročinného eventu „Fashion Sparkling Charity Night“, ktorý sa konal v priestoroch historickej budovy NR SR. Hlavnou myšlienkou tohto projektu je podpora rekonštrukcie oddelenia paliatívnej medicíny Národného onkologického ústavu v Bratislave.
- Pri realizácii filantropických aktivít sme darovali štyri detské postieľky Detskej fakultnej nemocnici v Bratislave. V roku 2015 boli aktivity s kultúrnym, spoločenským a odborným rozmerom podporené firmou ProCare v celkovej sume 62 172, EUR.

Prístup k životnému prostrediu

Vieme, že aj naše aktivity určitým spôsobom vplývajú na životné prostredie. Uvedomujeme si, aké potrebné je smerovať našu pozornosť a aktivity aj do tejto oblasti.

Negatívne vplyvy našich aktivít sa snažíme eliminovať nielen interne, ale aj smerom k našim partnerom a klientom. Máme vypracovaný Register environmentálnych aspektov, kde sú zaradené identifikované EA, definovaný ich vplyv a spôsob monitorovania a merania, určené zodpovedné osoby za monitorovanie a meranie EA. Register environmentálnych aspektov bol preskúmaný a je platný. Za najdôležitejšie ciele v oblasti environmentálneho riadenia považujeme znižovanie emisií, spotreby elektriny, papiera, zvyšovanie podielu recyklácie odpadov aj elektronizáciu administratívnych úkonov. V roku 2015 sme znížili náklady na spotrebu elektrickej energie, plynu a vody cca. o 18 000€ ako v minulom roku.

S cieľom byť zodpovedný k prostrediu sme rozšírili separovaný zber odpadu vo všetkých našich zariadeniach.

V roku 2015 sme neobdržali žiadne pokuty od orgánov štátnej správy vo vzťahu k životnému prostrediu a významným environmentálnym aspektom.

Ekonomika

Informácie o výkonnosti procesov a zhode produktov sú podrobne spracované v Správe z preskúmania manažmentom o stave IMS a MSZ v spoločnosti ProCare, a.s. a v spoločnostiach ovládaných spoločnosťou ProCare, a.s. za rok 2015.

Vďaka akciám CSR sa zvýšilo pozitívne vnímanie značky ProCare, čo malo za následok zvýšenie počtu návštev klientov v zariadeniach skupiny PC a zlepšenie ekonomických ukazovateľov. Podrobná analýza ekonomických ukazovateľov je uvedená vo výročnej finančnej správe za rok 2015.

Po audite účtovnej uzávierky spoločnosti ProCare, a.s. nezávislý audítor uvádza, že účtovná uzávierka zobrazuje verne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu a výsledky hospodárenia spoločnosti ProCare, a.s. k 31.12.2015 v súlade so zákonom o účtovníctve.

Spracoval: Mgr. Denisa Sabolová, manažér pre spoločenskú zodpovednosť

V Bratislave dňa 20.5.2016

Schválil: Ing. Viktor Földes, MBA, PVIMS

V Bratislave dňa 20.5.2016